

**Termeni și Condiții de utilizare a serviciilor O.C.N. “Ecofinance Technologies” S.R.L.
pe portalul www.creditprime.md**

Stimate client,

În desfășurarea activității sale, **O.C.N. “Ecofinance Technologies” S.R.L.** (denumită în cele ce urmează **“CreditPrime”**), cu sediul în MD-2060, bd. Dacia 31, mun. Chișinău, Republica Moldova, Nr. de înregistrare 1018600034829 capital social 1 000 000 lei utilizează prezentul website. De asemenea, acesta are obligația legală de a prelucra datele cu caracter personal ale clienților săi în scopul achiziționării unui produs de creditare. În acest scop, vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile de utilizare a website-ului nostru, dar și Politica de Confidentialitate pe care o găsiți [aici](#) în conformitate cu care vom prelucra datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră către Ecofinance Technologies în vederea achiziționării unui produs de creditare. Consimțământul dumneavoastră vizează separat fiecare dintre secțiunile la care linkul face referire și poate fi dat selectiv, în funcție de opțiunea dumneavoastră. Cu toate acestea vă rugăm să aveți în vedere faptul că lipsa consimțământului dumneavoastră pentru unele aspecte obligatorii în cursul procesului de acordare a unui produs de creditare Ecofinance Technologies, poate conduce la imposibilitatea continuării procesului de creditare, și astfel, de acordare a creditului solicitat.

Prin utilizarea Portalului și a serviciilor ești de acord cu acești Termeni și Condiții de utilizare a Portalului, inclusiv accepți recepționarea informațiilor prin intermediul mesajelor SMS și a poștei electronice.

De asemenea, consimțământul asupra colectării și utilizării anumitor informații cu caracter personal, precum și consimțământul ca Ecofinance Technologies să acceseze informația despre istoria dvs. de credit, conținută în baza de date a biroului/birourilor istoriilor de credit este exprimat:

- prin bifarea casuțelor (“Am citit și înțeles [Termenii și Condițiile](#) de utilizare a serviciilor pe portalul [creditprime.md](http://www.creditprime.md) și Politica privind cookie-urile”, “Am dat consimțământul pentru prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal în conformitate cu [Politica de Confidentialitate](#)” și ”Am dat [consimțământul](#) pentru solicitarea/prezentarea informației de/la Biroul istoriilor de Credit”) de pe pagina web CreditPrime.md. Acțiunea care atestă consimțirea ofertei, fiind consemnarea de pe site a codului numeric unic trimis de Ecofinance Technologies prin SMS către Client, ce are statut de semnătură electronică simplă.
- telefonic, prin apăsarea tastei “1” de către consumator direct pe telefonului mobil de pe care acesta a inițiat apelul către EcoFinance Technologies. Acțiunea care atestă consimțirea ofertei, fiind înregistrarea de către operator a evenimentului despre apăsarea tastei 1 de la telefonul consumatorului după reproducerea înregistrării audio (IVR) și înregistrarea audio a convorbirii.

După aprobarea cererii de credit, clientul va confirma despre faptul că a luat cunoștință cu informația precontractuală în condițiile Legii nr. 202 și Contractul de Credit nebanca în următoarele feluri:

- prin bifarea casuțelor (“Am recepționat și am citit Informația Precontractuală” și “Sunt de acord cu semnarea contractului de credit nebanca”) de pe pagina web CreditPrime.md. Semnătura clientului se consideră aplicată prin introducerea codului numeric unic trimis de Ecofinance Technologies prin SMS către Client, ce are statut de semnătură electronică simplă;
- verbal, în cadrul apelului telefonic cu intervenția umană dintre EcoFinance Technologies și client prin pronunțarea frazei “De acord” sau “Согласен/Согласна” după explicarea condițiilor esențiale din Informația Precontractuală și Contractul de Credit Nebanca și dorește să semneze contractul de credit nebanca imediat. Înregistrarea audio a convorbirii se consideră semnătură aplicată din partea clientului atât pe Condiții Precontractuale cât și pe Contractul de Credit Nebanca.

Termenii următori vor avea semnificațiile atribuite acestora mai jos, atunci când sunt utilizați în cuprinsul acestor ”Termeni și condiții generale de utilizare a Portalului www.creditprime.md”:

Astfel, pot fi descărcate copii ale materialelor publicate pe acest site web numai în scopuri necomerciale sau pentru uz personal, în scop informativ. Cu toate acestea, dreptul de proprietate asupra materialelor în cauză sau alte drepturi asociate acestui drept, sunt și rămân în proprietatea Ecofinance Technologies.

Nu vă este permis să stabiliți, direct sau indirect, link-uri către acest site web (prin intermediul hypertext-ului, deep-linking-ului, framing-ului, tagging-ului sau prin alte modalități) fără acordul expres, în scris și prealabil al Ecofinance Technologies. Autorizarea de a folosi acest site web poate înceta fără o notificare prealabilă dacă, din perspectiva Ecofinance Technologies, utilizatorii/clienții încalcă Termenii de utilizare enunțați mai sus.

Sunt interzise copierea, reproducerea, descărcarea, republicarea, difuzarea, transmiterea, afișarea, modificarea sau reutilizarea acestor materiale în alte scopuri decât cele menționate mai sus. Link-urile afișate pe acest site web conduc către site-uri care nu sunt administrate de către Ecofinance Technologies. Din acest motiv, Ecofinance Technologies nu poate fi ținută responsabilă de conținutul acestora sau al celor la care se face referire pe aceste site-uri.

Eventualele link-uri externe afișate pe acest site web au scopul de a veni în sprijinul utilizatorilor (client sau potențial client) și nu au scop publicitar. Astfel, introducerea lor în conținutul site-ului nu implică sprijinul companiei Ecofinance Technologies față de acestea, și cu atât mai puțin Ecofinance Technologies nu își asumă responsabilitatea pentru materialele publicate pe aceste site-uri. Riscul pentru vizitarea acestor site-uri web este asumat în totalitate de către utilizatori.

Mărcile, sloganurile, numele și imaginile afișate pe acest site web reprezintă mărci înregistrate sau nu, ale Ecofinance Technologies și ale altor companii/grupuri din care Ecofinance Technologies face parte sau este afiliată.

Nimic din ceea ce este publicat pe acest site nu reprezintă acordul direct sau indirect în vederea utilizării mărcilor incluse în materialele prezentate în prezentul website, fără acordul prealabil sau aprobarea expresă în scris a Ecofinance Technologies sau ale terțelor părți care dețin aceste mărci.

Informațiile publicate pe acest site web au fost atent analizate pentru a nu prezenta neconcordanțe cu realitatea; totuși, nicio garanție asupra calității sau aplicării acestora în anumite scopuri nu poate fi asigurată. De asemenea, nu putem garanta că materialele publicate pe acest site web sunt exacte sau lipsite de erori. Nici un material publicat pe acest site web nu constituie un sfat privind achiziționarea unui produs de credit și nu poate fi considerat o recomandare în acest sens, clientul fiind acela care este responsabil de evaluarea utilității reale a produsului de creditare ales, precum și a compatibilității acestuia cu nevoile reale ale acestuia și a capacității de rambursare a Creditului nebancaar.

În măsura în care cadrul legislativ din Republica Moldova o permite, nu se acceptă răspunderea pentru nici o pierdere sau daună cauzată direct sau indirect prin utilizarea materialelor publicate pe acest site web.

CreditPrime deține drepturile legale privind grafica, forma, modalitatea de prezentare, precum și întreg conținutul site-ului www.creditprime.md precum și a oricăror materiale de prezentare tipărite sau transmise electronic. Acestea sunt protejate de legislația drepturilor de autor în vigoare.

Este interzisă în mod expres copierea, modificarea, afișarea, transmiterea, publicarea, în orice formă a conținutului și graficii site-ului, crearea unor materiale derivate folosind conținutul și forma site-ului www.creditprime.md sub sancțiunile prevăzute de lege.

Parole

În cazul în care pentru accesarea anumitor conturi personale ale dumneavoastră în contextul prezentului website vi se va comunica o parolă, vă rugăm să tratați această parolă cu maximă precauție și confidențialitate și să nu comunicați nimănui parola dumneavoastră.

CashBack - Bani înapoi

Programul de CashBack presupune returnarea către client a unei sume în valoare de 3%¹ din valoarea împrumutată sub formă de puncte bonus (1 punct bonus = 1 leu). Echivalentul în bani a punctelor acumulate pot fi transferate de către client din contul său de pe www.creditprime.md, în contul său bancar.

Condiții cumulative de acordare a Cashback-ului:

- CashBack se oferă pentru împrumuturile rambursate în termen (până la scadență).
- CashBack se oferă pentru împrumuturi cu un termen de rambursare de peste 10 zile.
- CashBack se oferă și pentru împrumuturile la care s-a solicitat prelungirea termenului, cu condiția ca dobânda sau Comisionul Unic aferent serviciului de prelungire, să nu fi fost plătit integral sau parțial cu puncte bonus.
- Condiții de excludere din programul Cashback:
 - CashBack nu se oferă pentru Creditele nebancaire la care clientul beneficiază de dobândă 0%.
 - CashBack nu se oferă pentru Creditele nebancaire rambursate anticipat cu recalcularea dobânzii
 - CashBack nu se oferă pentru Creditele nebancaire care au fost prelunghite automat de echipa de colectare.
 - Iar în cazul, în care clientul nu va contracta un nou credit timp de 90 zile după închiderea ultimului credit nebancair în cadrul Ecofinance Technologies, atunci CashBack va fi anulat.

În cazul întârzierii la plată cu până la 29 de zile, Ecofinance Technologies își rezervă dreptul să blocheze punctele bonus acumulate anterior ale clientului, iar peste 30 de zile de întârziere - să anuleze punctele bonus acumulate.

CashBack-ul poate fi obținut de orice utilizator înregistrat iar informațiile privind punctele bonus acumulate se găsesc în contul personal al clientului de pe www.creditprime.md. Pentru orice acțiune cu punctele bonus acumulate clientul trebuie să apeleze departamentul Suport Clienți.

Suma "Total de rambursat" de la calculatorul de pe pagina creditprime.md este calculată ca: suma acordată + costul creditului - cashback-ul aferent creditului, pornind de la ipoteza în care clientul rambursează creditul în termen și îndeplinește regulile de la capitolul "**CashBack - Bani înapoi**" din prezentul document, atunci el va beneficia de cashback. Totodată, în informația precontractuală și contractul de credit nebancair va fi arătată suma totală de rambursare fără CashBack.

Asigurarea securității informaționale. Achitarea cu cardul

Ecofinance Technologies are obligația de a lua toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru asigurarea unui nivel de protecție și de securitate adecvat împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în cadrul operațiunilor efectuate asupra datelor cu caracter personal.

Se utilizează tehnologii și mijloace de constatare a intrărilor ilegale, ce permit monitorizarea evenimentelor și constatarea atacurilor, inclusiv se asigură identificarea tentativelor folosirii neautorizate a informațiilor din sistemul informațional „SOFT”.

¹ Procentul poate fi mai mare în cazul unor campanii promoționale

În cazul achitării cu un card bancar, Ecofinance Technologies va redirecționa clientul pe pagina securizată a Băncii pentru introducerea rechizitelor datelor cardurilor bancare. Totodată Ecofinance Technologies nu va prelucra, transmite și/sau stoca rechizitele cardului bancar (PAN, CVC2/CVV2, Expiration Date), pe pagina web și în sistemul informațional.

Computere folosite în comun sau publice

Dacă doriți să vă accesați conturile de pe un alt calculator/tableta/telefon mobil decât cel/cea personal/personală, este în responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că acesta are instalate cele mai recente aplicații antivirus, firewall și software. Vă recomandăm să nu folosiți un PC aflat la dispoziția publicului (de exemplu într-un internet cafe, bibliotecă sau universitate) pentru a vă accesa conturile deschise pe acest website sau, după caz, conturile bancare, întrucât siguranța acestuia este mai dificil de verificat / controlat.

Notificări

Orice notificare sau comunicare, cerere sau pretenție va fi transmisă prin e-mail/SMS, atât clientul/utilizatorul, cât și Ecofinance Technologies declarând că acceptă această modalitate de comunicare prin e-mail / SMS între ele. Cu toate acestea în măsura în care clientul/utilizatorul nu are acces la niciuna dintre aceste posibilități în mod justificat, acesta poate adresa solicitarea sa în scris la adresa: MD-2060, bd. Dacia 31, mun. Chișinău, Republica Moldova

Utilizatorul/Clientul își exprimă acordul expres ca orice document, notificare, scrisoare sau orice altă informare/informație care îi este transmisă de către Ecofinance Technologies în legătură cu încheierea, executarea și încetarea oricărei relații contractuale ("Comunicări"), să se transmită și în mod electronic prin intermediul unui mesaj e-mail sau SMS la adresa de e-mail / numărul de telefon indicate de către Utilizator/ Client/ Ecofinance Technologies în cadrul aplicației credit online sau pe www.creditprime.md în secțiunea Contact, având efectele juridice ale unui act semnat de către Părțile contractuale.

De asemenea, Ecofinance Technologies va afișa informații în legătură cu relațiile contractuale cu clienții pe pagina website www.creditprime.md și în contul Utilizatorului/Clientului generat la această adresă, notificând electronic Utilizatorul/Clientul în acest sens prin mesaj email/ SMS atunci când astfel de informații au fost afișate. Ecofinance Technologies nu este obligat să pună la dispoziția Utilizatorului/Clientului Comunicări care nu sunt în format electronic decât în măsura în care acest lucru este impus prin dispoziții legale imperative, sau dacă Utilizatorul/Clientului solicită în mod expres acest lucru. Orice modificare a adresei de email sau de comunicare, a numărului de telefon, sau a datelor de contact care nu a fost notificată Ecofinance Technologies nu îi va fi opozabilă, Ecofinance Technologies fiind astfel exonerat de orice răspundere rezultând din continuarea efectuării comunicărilor la adresele inițial cunoscute sau luând în considerare datele puse la dispoziție de către Împrumutat.

Lege aplicabilă. Revizuirea Termenilor si Condițiilor

Acești termeni de utilizare sunt guvernați de legile Republicii Moldova și vor fi interpretați în conformitate cu legislația Republicii Moldova. Dacă vreuna din clauzele prezentate mai sus este considerată ilegală, nulă sau în contradicție cu cadrul legislativ, atunci aceasta va fi revizuită separat, astfel încât să nu afecteze validitatea și aplicabilitatea celorlalte clauze.

CreditPrime poate revizui în orice moment acești termeni de utilizare fără a anunța în prealabil, operând modificările direct pe acest site web. Este responsabilitatea utilizatorilor de a avea o situație actualizată asupra informațiilor inserate online, iar prin continuarea utilizării acestui site web se înțelege acordul tău asupra modificărilor survenite în termenii de utilizare.

Toate drepturile asupra textelor incluse în paginile acestui site web, inclusiv dreptul de proprietate intelectuală, sunt deținute și/sau administrate de către Ecofinance Technologies.