

## **Politica de Confidențialitate al O.C.N. “Ecofinance Technologies” S.R.L.**

**O.C.N. “Ecofinance Technologies” S.R.L.** (denumită în continuare “CreditPrime”), organizația de creditare nebancaară, înregistrată la Agenția Servicii Publice sub nr. 1018600034829, cu sediul în municipiul Chișinău, Republica Moldova, telefon 022-01-00-33, E-mail: [info@creditprime.md](mailto:info@creditprime.md), are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

În scopul desfășurării operațiunilor de creditare, Ecofinance Technologies va procesa și va stoca datele dvs. personale pe durata relațiilor contractuale și după terminarea acestor relații, pentru o perioadă de 5 ani, pentru a stabili, exercita sau apăra cererile legale ale Ecofinance Tehnologii sau terțe părți sau, în cazul obligațiilor legale în acest sens, pentru o perioadă mai lungă, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

### ***Ce date cu caracter personal prelucrăm?***

În scopul desfășurării activității de creditare, Ecofinance Technologies va prelucra și stoca, pe toată durata raporturilor contractuale, cât și după încetarea acestor raporturi, pentru o perioadă de 5 ani sau, în cazul unor obligații legale în acest sens pe o durată mai lungă în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv prenume, nume, numele anterior, adresa de domiciliu și de reședință, data nașterii, locul nașterii, codul personal, cetățenia, profesia, locul de muncă, situația familială, economică și financiară, alte date de contact (adrese, numere de telefon, adrese electronice și numărul de telefon mobil), date privind angajamentele financiare și sursele dumneavoastră de venit, date necesare pentru stabilirea credibilității dumneavoastră, a posibilității de achitare a creditelor, a capacității de plată, a comportamentului de plată, a proprietăților pe care le aveți, precum și situația litigiilor în care sunteți implicat, informații privind îndeplinirea sau neîndeplinirea angajamentelor față de Ecofinance Technologies, informații referitoare la inadvertențele constatate în documentele/declarațiile prezentate către Ecofinance Technologies, obținute în baza formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate de către utilizatori/clienti, dar și din surse externe, fie acestea publice sau de la persoane de contact comunicate (angajator, soț/soție, persoana de contact etc).

Ecofinance Technologies ar putea utiliza pe durata și în scopurile stipulate în prezenta Politica de confidențialitate, datele dumneavoastră personale furnizate în rețele de socializare (Facebook, Google+, etc.), cum ar fi, nume, adresă de e-mail, gen, data nașterii, orașul, poza de profil, ID-ul, lista de prieteni. Aceste date vor fi folosite cu maxima precauție și respect, în mod rezonabil și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare și statuate în prezentul document.

În mod automat site-ul [www.creditprime.md](http://www.creditprime.md) stochează informații de tip cookie. Un “cookie” înregistrează informații relevante la navigarea utilizatorilor pe site (pagini vizitate, data și ora de vizitare). Aceste informații sunt colectate doar în scopul îmbunătățirii serviciilor pe care Ecofinance Technologies le oferă clienților săi. Fiecare browser acceptă implicit “cookies”. Dacă utilizatorul nu dorește acceptarea Cookie-urilor, acesta poate schimba configurația browserului astfel încât să nu accepte Cookie-uri.

Aceste date vor fi în mod colectiv denumite în continuare “date personale”.

## ***Cum colectăm datele dumneavoastră personale***

Colectăm datele dumneavoastră personale prin oricare dintre modalitățile prin care dumneavoastră ni le aduceți la cunoștința, fie prin completarea unui formular, vizitarea website-ului nostru sau platformelor noastre media, transmiterea de documente și informații, fie prin transmiterea de reclamații, sugestii sau comentarii, inclusiv pe platformele noastre media sau la telefon. Colectăm datele dumneavoastră personale și prin intermediul terților (ex. Biroul istoriilor de Credit, persoanele de contact, angajatori, portaluri juridice, portal CNPDCP sau alte surse publice de informații etc), dar și direct de pe platformele media, prin intermediul profilelor publice pe care le-ați deschis. Prin acceptarea expresă a prezentei Politici de confidențialitate, vă exprimați acordul pentru ca Ecofinance Technologies să colecteze și să prelucreze datele dumneavoastră prin toate canalele mai sus menționate.

## ***Principiile Prelucrării***

În oricare dintre modalități sunt colectate datele dumneavoastră personale, Ecofinance Technologies va asigura ca acestea vor fi prelucrate și utilizate urmând cu strictețe și asigurând respectarea, inclusiv la nivelul companiei prin politici și proceduri interne, a următoarelor principii:

- datele sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată;
- datele sunt colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri;
- datele sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
- datele sunt exacte și, în cazul în care este necesar, să fie actualizate;
- datele sunt păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele;
- datele sunt prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal.

## ***Obiectivele Prelucrării***

Scopul principal al prelucrării datelor personale de către Ecofinance Technologies este încheierea și derularea Contractului de Credit, inclusiv și obținerea rapoartelor de credit, cât și pentru gestionarea relațiilor cu clienții, evaluarea bonității, credibilității și comportamentul de plată a clientului, evitarea fraudelor, spălării banilor și elaborarea rapoartelor interne, în scopuri statistice cât și pentru consolidarea activității Ecofinance Technologies cu cea a Grupului, în scopul asigurării colectării/recuperării/cesiunii creanțelor/vânzării afacerii, în scopul oferirii de servicii financiare și de servicii de intermediere în asigurări, după caz.

Datorită specificului relațiilor contractuale și a încheierii acestora la distanță, folosim în mod activ datele obținute din apelurile telefonice pentru a vă trata în mod corespunzător, a asigura un nivel de securitate adecvat raporturilor juridice și a oferi suport imediat clienților:

Apelurile pot fi înregistrate în următoarele scopuri:

- Identificarea clientului, procedură integrantă a mecanismului de cunoaștere a clientului în procesul de semnare a contractului inclusiv la distanță și pentru prevenirea fraudelor sau a furturilor de identitate;
- Instruirea personalului și asigurarea calității serviciilor prestate;
- Executarea contractului, inclusiv colectarea creanțelor, prevenirea/depistarea acțiunilor ilegale și soluționarea litigiilor;

În dependență de scopurile pentru care au fost înregistrate, apelurile telefonice vor fi păstrate pe perioada activă a relației de afaceri inclusiv până la executarea integrală a obligațiilor contractuale precum și pe o perioadă de: **3 luni** după terminarea relațiilor de afaceri în scopul instruirii personalului și asigurarea calității serviciilor prestate; **5 ani** după terminarea relațiilor de afaceri în scopul respectării procedurilor de păstrare a datelor impuse de legislația din domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor. În cazul în care informațiile furnizate nu vor fi suficiente pentru identificarea clientului ori acestea vor conține inadvertențe, cererea clientului de acordare a creditului poate fi refuzată, în acest caz informațiile furnizate de către subiectul datelor cu caracter personal, în scopul probării și justificării demersurilor necesare identificării clientului acestea vor fi păstrate pentru o perioadă ce nu va depăși **12 luni** din momentul dezvăluirii de către potențialul client a datelor cu caracter personal.

### ***Terțe persoane – Destinatarii Datelor Personale***

Atunci când transferăm datele, ne angajăm să ne asigurăm că destinatarul de date respectă aceleași măsuri de securitate pentru stocarea și prelucrarea datelor personale, pe care le urmăm și noi. Astfel, prin agrearea prezentei Politici de Confidențialitate, Utilizatorul/clientul își exprimă consimțământul explicit și fără echivoc pentru prelucrarea datelor sale personale de către Ecofinance Technologies, în scopuri cum ar fi asigurarea calității serviciilor prestate sau executarea obligațiilor contractuale (colectarea creanțelor), și transferul (inclusiv transmiterea transfrontalieră) acestora către furnizori (prestatori), parteneri, persoane împuternicite, persoane afiliate ai companiei Ecofinance Technologies, terțe părți, cum ar fi birourile istoriilor de credit, alte asemenea sisteme de evidență care centralizează informații privitoare la istoricul de credit ori au rol de supraveghere și control, și oricare dintre companiile din același grup cu Ecofinance Technologies, din România, Federația Rusă, Letonia, alte țări din Uniunea Europeană sau din afara acesteia cu respectarea cerințelor legale privind transmiterea transfrontalieră a datelor cu caracter personal, acolo unde este cazul.

Destinatarii datelor cu caracter personal sunt de asemenea și contractorii/colaboratorii acestor entități mai sus menționate (ex. avocații, consultanții, contabilii, auditorii, partenerii contractuali, furnizori de servicii și bunuri, agențiile de colectare a debitelor/recuperare creanțe, societățile de asigurare și reasigurare, angajatori), pentru furnizarea unor servicii externalizate de către aceștia din urmă sau entităților care centralizează informații privitoare la istoricul de credit ori au rol de supraveghere și control pentru oricare dintre entitățile menționate.

La fel, destinatarii pot fi și (i) alte societăți ce oferă servicii complementare produselor și serviciilor Ecofinance Technologies, alți colaboratori ai Ecofinance Technologies și ai entităților din Grupul Ecofinance Technologies, precum și (ii) alte societăți din Grup în privința cărora v-ați exprimat acordul sau ați înaintat o solicitare către Ecofinance Technologies.

### ***Terțe persoane – Împuterniciți***

Ecofinance Technologies, în îndeplinirea obligațiilor și angajamentelor ce îi revin din contractele încheiate cu clienții săi, și pentru a asigura prelucrarea eficientă și profesionistă a datelor personale, utilizează terțe persoane, împuterniciți, cu care a încheiat un contract corespunzător. Acești împuterniciți sunt obligați să respecte cerințele Ecofinance Technologies pentru siguranța prelucrării și să ia măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru asigurarea protecției datelor personale.

### ***Marketing***

În cadrul desfășurării activităților de reclamă, marketing și publicitate, Ecofinance Technologies poate prelucra și stoca, pe toată durata de păstrarea a datelor conform prezentei *Politici de confidențialitate*, datele personale obținute în baza formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate, pentru a vă contacta cu scopul de a-și promova propriile servicii și produse.

În acest context, persoanele vizate au dreptul să refuze de îndată sau să solicite ulterior exprimării consimțământului pentru primirea de informații cu caracter de marketing, fără nici o justificare, în mod gratuit, în scris, prin email la [privacy@creditprime.md](mailto:privacy@creditprime.md) sau prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, ca datele lor personale, să nu fie prelucrate de către Ecofinance Technologies, în scop de reclamă, marketing și publicitate și/sau desfășurării activității financiare sau să nu fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop.

### ***Existența unui proces decizional automatizat, incluzând crearea de profiluri***

Pentru a vă da posibilitatea de a avea acces rapid la decizia Ecofinance Technologies cu privire la modalitatea de soluționare a cererii dumneavoastră de credit, acesta utilizează un sistem de decizii bazat exclusiv pe prelucrare automată de date, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Astfel, prin agreearea prezentei Politici de Confidențialitate, înțelegeți și sunteți de acord cu o astfel de prelucrare de date și proces decizional în soluționarea cererii dumneavoastră de credit înaintată către Ecofinance Technologies.

### ***Drepturile Utilizatorului/Clientului***

Utilizatorii/Clientii au următoarele drepturi:

- dreptul dvs. de a fi informat cu privire la identitatea și datele de contact ale Ecofinance Technologies și ale responsabilului cu protecția datelor, scopurile în care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal și condițiile în care pot fi exercitate.
- *dreptul de a solicita Ecofinance Technologies, în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la dumneavoastră, accesul la acestea, printr-o solicitare, gratuită și în scris, fie la adresa noastră de corespondență mai sus, fie prin email la [privacy@creditprime.md](mailto:privacy@creditprime.md)*
- *dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor personale sau restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării.* În acest context, vă rugăm să aveți în vedere faptul că este posibil să respingem solicitările dumneavoastră în acest sens, în cazul în care acestea încalcă obligația de confidențialitatea a altora, împiedica sau în mod nerezonabil și neproporțional îngreunează derularea contractului de credit pe care l-am încheiat cu dumneavoastră, dacă solicitările sunt nerezonabile sau repetitive sau ar necesita eforturi disproporționate. De asemenea, este posibil să fim obligați, în baza anumitor obligații legale, să ștergem imediat datele dvs. personale. Aceste obligații derivă din legile împotriva spălării banilor, legile contabile și fiscale și legile privind drepturile consumatorilor.
- *dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare;*  
În acest context, aveți dreptul de a ne înainta o solicitare scrisă pe adresa municipiului Chișinău, bd. Dacia 31 sau pe adresa de email [privacy@creditprime.md](mailto:privacy@creditprime.md) în care să obțineți intervenție umană din partea Ecofinance Technologies în soluționarea cererii dumneavoastră de credit, aveți de asemenea dreptul de a va exprima punctul de vedere și de a contesta decizia primită din partea Ecofinance Technologies în urma procesului decizional mai sus menționat.
- *dreptul de a va adresa cu o plângere autorității de supraveghere în materia protecției datelor cu caracter personal și dreptul de a va adresa justiției.*

***Lege aplicabilă. Revizuirea Politicii de confidentialitate***

Această *Politica de confidentialitate* este guvernată de prevederile Legii nr. 133 din 08 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal. Dacă vreuna din clauzele prezentate mai sus este considerată ilegală, nulă sau în contradicție cu cadrul legislativ, atunci aceasta va fi revizuită separat, astfel încât să nu afecteze validitatea și aplicabilitatea celorlalte clauze.

Ecofinance Technologies poate revizui în orice moment această Politică de confidențialitate fără a anunța în prealabil, operând modificările direct pe acest site web.

Pentru orice informații despre prezenta Politică de confidențialitate ne puteți scrie la adresa de email [privacy@creditprime.md](mailto:privacy@creditprime.md) sau la adresa de corespondență a Ecofinance Technologies mai sus menționată.